

EN DÉBUT D'ANNÉE, NAV CANADA OFFRIRA UN **NOUVEAU** SERVICE À L'AÉROPORT MONTRÉAL MIRABEL

Nouvelle année, nouveau service à l'Aéroport Montréal Mirabel. À compter du 30 janvier 2020, NAV CANADA y offrira le service de **contrôle d'aéroport** durant une partie de la journée, en plus du service consultatif déjà offert.



Ce changement de niveau de service et la décision d'ajouter le service de contrôle d'aéroport découlent des conclusions d'une étude aéronautique sur les exigences en matière de services de la circulation aérienne à l'Aéroport Montréal-Mirabel. Cette étude s'est accompagnée de consultations auprès de l'aéroport, des clients et des autres parties prenantes.

« **Nous avons décidé d'élargir nos services à l'Aéroport Montréal-Mirabel parce que le volume de trafic y est en hausse et se fait plus complexe**, sa indiqué Lyne Moreau, gestionnaire générale, Région d'information de vol de Montréal, à NAV CANADA. **Ce niveau de service supplémentaire nous aidera à maintenir un environnement aéroportuaire adéquat ainsi qu'un bon service à la clientèle.** »

Le service de contrôle d'aéroport sera assuré 16 heures par jour, entre 6 h et 22 h (heure locale), et le service consultatif d'aéroport, les 8 heures restantes, entre 22 h et 6 h (heure locale). Les services d'observations météorologiques continueront à être offerts 24 heures par jour.

Service	Classification de l'espace aérien	Heures d'exploitation
Service de contrôle d'aéroport 16 heures sur 24	Zone de contrôle de classe C, 7 NM, jusqu'à 2 000 pi ASL, forme irrégulière	De 6 h à 22 h (heure locale)
Service consultatif d'aéroport 8 heures sur 24	Retour à la zone de contrôle de classe E, 7 NM, jusqu'à 2 000 pi ASL, forme irrégulière	De 22 h à 6 h (heure locale)

NAV CANADA se prépare à ce changement de service depuis plusieurs mois et a réalisé des évaluations de la sécurité, offert de la formation et préparé de nouvelles procédures.

« **Dernièrement, nous avons organisé des ateliers avec nos clients et partenaires afin de cerner les problèmes qui devront être réglés avant la transition du 30 janvier 2020**, a précisé Jean-François Gauvreau, Gestionnaire de quart Montréal et gestionnaire de CYMX FSS/Tour, à NAV CANADA. **Diverses mesures à prendre par tous les participants ont été établies et nous continuerons à communiquer afin que tout le monde soit bien informé et prêt à l'arrivée du nouveau service.** »

ÊTES-VOUS PRÊT?

NAV CANADA recommande aux pilotes de se préparer au type de service qui sera offert à l'atterrissage et au décollage et de s'assurer de bien comprendre leurs propres responsabilités.

Les pilotes qui atterrissent ou décollent lorsque le service de contrôle d'aéroport est offert doivent s'assurer de suivre les instructions des contrôleurs de la circulation aérienne et toutes les procédures connexes.

Quand le service consultatif d'aéroport est offert, les pilotes doivent prendre des décisions sécuritaires et responsables au moment de se poser à l'aéroport ou d'en décoller en s'appuyant sur l'information fournie par les spécialistes de l'information de vol.

Le service d'observations météorologiques est offert 24 heures par jour. Cependant, les pilotes qui souhaitent un exposé météorologique détaillé ou déposer un plan de vol doivent s'adresser au Centre d'information de vol de Québec en composant le 1 866-541-4105. Des observations météorologiques sont également disponibles sur le site Web de la météorologie à l'aviation au <https://flightplanning.navcanada.ca>. Certains produits météorologiques ainsi que les NOTAM sont également accessibles à partir du site des Services de planification de vol en collaboration à <https://plan.navcanada.ca>.

NAV CANADA publiera en janvier des rappels à propos de ce changement sur Facebook, Twitter et LinkedIn. Il est également possible d'obtenir un soutien au service à la clientèle en envoyant un courriel à service@navcanada.ca ou en composant le 1 800 876 4693.



RINGING IN THE YEAR WITH A **NEW** NAV CANADA SERVICE AT MIRABEL AIRPORT

You'll see a new service being offered by NAV CANADA at Montréal-Mirabel International Airport soon after we ring in the New Year. Starting January 30, 2020, NAV CANADA will be expanding its services to offer **airport control service** at certain times of day at Montréal-Mirabel International Airport, in addition to the advisory services already in place.



This change of service is the result of an Aeronautical Study that examined Air Traffic Service requirements at the Montréal-Mirabel International Airport and included consultation with the airport, customers and other stakeholders. The study concluded that the airport needed the additional level of airport control service.

"We are expanding the services at Mirabel Airport because traffic volume is increasing and becoming more complex," said Lyne Moreau, General Manager, Montreal Flight Information Region, NAV CANADA, *"This additional level of service will help us maintain an adequate airport environment as well as good customer service."*

Airport control service will be offered for 16-hours a day from 0600h to 2200h local. Airport advisory services will be offered for the remaining 8 hours from 2200h- 0600h local. Weather observation services will continue to be offered 24 hours a day.

Service	Airspace Classification	Hours of Operation
16-hour airport control service	Class C Control Zone, 7 NM to 2000 ASL, irregular shape during	0600h-2200h local
8-hour airport advisory service	Control zone to revert to Class E Control Zone, 7 NM to 2000 ASL, irregular shape	2200h-0600h local

Preparing for this change in service has been underway for several months by NAV CANADA and has included safety assessments, training and preparing of new procedures.

"Most recently we completed workshops with our customers and partners to identify any potential issues that needed to be addressed before the transition on January 30, 2020," said Jean-Francois Gauvreau, Montreal Shift manager and site manager CYMX FSS/Tower, NAV CANADA. *"A number of actions were identified for all participants and we will continue to communicate to ensure everyone is well-informed and prepared for the new service."*

ARE YOU READY?

NAV CANADA recommends that pilots be prepared for the type of service being offered when they are arriving and departing, as well as understand their responsibilities.

If a pilot is arriving or departing when airport control services are offered, he or she must follow the directions of the air traffic controllers, and all related procedures.

When airport advisory services are offered, pilots must use the information provided by the flight service specialists to make safe and responsible decisions as they arrive and depart the airport.

Weather observation services are provided 24 hours a day but if pilots want a comprehensive weather briefing or to file a flight plan, they can contact the Quebec Flight Information Centre at 1-866-541-4105. Weather information is also available on the Aviation Weather Web Site at www.flightplanning.navcanada.ca. Some weather products and NOTAMS are also now available on the NAV CANADA Collaborative Flight Planning Services (CFPS) tool at www.plan.navcanada.ca.

Reminders about the service change will be sent out by NAV CANADA on Facebook, Twitter and LinkedIn, in January. NAV CANADA also offers Customer Service support by contacting service@navcanada.ca or by calling 1-800-876-4693.

